

## LISTADO DE TIPOS DE SERVICIOS AFINES PRESTADOS POR GASVALPO SpA.

**Vigencia a contar del 06 de Marzo de 2018.**

En cumplimiento con lo dispuesto en el Decreto Supremo N°67 que “Aprueba Reglamento de Servicios de Gas de Red”, de fecha 25 de febrero de 2004, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, Artículo 7° GasValpo SpA., informa a todos sus clientes o consumidores sobre todos sus Servicios de gas ofrecidos.

### 2. Servicios afines

#### 2.1. Servicios sujetos a cobro

##### 2.1.1. Reposición de Servicio Sellado.

###### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reposición del suministro de gas para un cliente.</li> <li>• Normalizar el servicio de un cliente que tiene sellado su medidor.</li> </ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aplica sólo a clientes cuya solicitud sea realizada durante los primeros 90 días, desde el sello del medidor, y además no haya habido modificaciones en instalación interna y/o artefactos, de lo contrario se realizará presupuesto para regularizar la instalación.</li> <li>• Cliente debe tener cuentas al día y encontrarse en domicilio para realizar pruebas de encendido.</li> </ul>

###### b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Reposición de Servicio Sellado (Lunes a Viernes de 9:00 a 20:00 hrs.)	\$ 10.600
Reposición de Servicio Sellado (Lunes a Viernes de 20:00 a 23:00 hrs.)	\$ 15.900
Reposición de Servicio Sellado (Sábado, Domingos y festivos de 9:00 hrs. a 23:00 hrs.)	\$ 15.900

##### 2.1.2. Reposición de Servicio de medidor retirado

###### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reposición del servicio mediante la instalación de un medidor</li> </ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aplica sólo a clientes cuya solicitud sea realizada durante los primeros 90 días, desde el retiro del medidor, y además no haya habido modificaciones en instalación interna y/o artefactos, de lo contrario se realizará presupuesto para regularizar la instalación.</li> <li>• Cliente debe tener las cuentas al día y encontrarse en domicilio para realizar pruebas de encendido.</li> </ul>

**b) Tarifas**

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Reposición de Servicio incluyendo medidor (Sólo de Lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 hrs.)	\$ 12.100

**2.1.3. Reconexión de Servicio**
**a) Información del Servicio**

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconexión del Servicio.</li> <li>Este Servicio incluye una prueba de hermeticidad de la instalación interior, revisión general de la instalación de gas, puesta en marcha de artefactos a gas natural e instalación y/o reposición del suministro por sello o retiro del medidor.</li> </ul>
Condiciones específicas del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se aplica a clientes cuya solicitud sea realizada después de 90 días transcurridos desde el sello o retiro del medidor o que hayan realizado modificaciones en instalación interna y/o artefactos, de lo contrario se realizará presupuesto para regularizar la instalación.</li> <li>Se efectuará la reconexión cuando las instalaciones del cliente cumplan con la normativa vigente.</li> <li>Cliente debe tener las cuentas al día, pagar previamente la reconexión y encontrarse en domicilio para realizar la revisión técnica.</li> </ul>

**b) Tarifas**

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Reconexión de Servicio, incluyendo medidor (Lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 hrs.)	\$ 27.800
Reconexión de Servicio, incluyendo medidor (Lunes a Viernes de 17:30 a 24:00 hrs. Sábado, Domingo y festivos de 9:00 a 24:00 hrs.)	\$ 37.800

**2.1.4. Retiro de medidor a solicitud de cliente.**
**a) Información del Servicio**

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desinstalación del medidor.</li> </ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Si el cliente no es dueño del inmueble, debe llevar una autorización expresa del dueño.</li> <li>Cliente debe tener las cuentas al día y pagar previamente el retiro.</li> <li>Sólo se puede solicitar en oficinas comerciales.</li> </ul>

**b) Tarifas**

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Retiro del medidor a solicitud del cliente (Lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 hrs.)	\$ 8.800

### 2.1.5. Contratación medidor

#### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comparación entre la lectura arrojada por el medidor instalado en la propiedad y la arrojada por un medidor patrón, a fin de establecer si está o no dentro de los rangos permisibles estipulados por la normativa vigente.</li> </ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Previo a efectuar el trabajo, se debe constatar la hermeticidad en la red.</li> </ul>

#### b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Contratación medidor	\$21.600

### 2.1.6. Contratación medidor a través de un LEC

#### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consiste en verificar, en las instalaciones de un Laboratorio o Entidad Certificadora (LEC), la correcta operación de un medidor en servicio.</li> </ul>
Condiciones específicas del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las establecidas en la Norma Chilena NCh 2230/1 Of.95.</li> </ul>

#### b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Contratación medidor a través de un LEC	Según presupuesto

### 2.1.7. Corte de empalme interior

#### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Corte de Empalme al interior de la propiedad.</li> <li>Incluye ruptura y/o excavación de la superficie, relleno y tapado de lo excavado.</li> <li>No considera el costo de reposición de pavimentos u otro tipo de superficie, los cuales serán agregados a la tarifa cuando corresponda.</li> </ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere la visita previa de un técnico de GasValpo, a terreno para confeccionar el presupuesto en base a las tarifas indicadas.</li> <li>Si el cliente no es dueño del inmueble, debe llevar una autorización expresa del dueño.</li> <li>Cliente debe tener las cuentas al día y pagar previamente el corte del empalme.</li> <li>Sólo se puede solicitar en oficinas comerciales.</li> </ul>

**b) Tarifas**

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Corte de Empalme interior	3,5 UF

**2.1.8. Corte de empalme exterior**
**a) Información del Servicio**

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corte de suministro desde el empalme</li> <li>• Incluye ruptura y/o excavación de la superficie, instalación de tapón en el empalme, retiro de partes y piezas del empalme, relleno y tapado de lo excavado.</li> <li>• No considera el costo de permisos municipales, SERVIU u otro organismo fiscalizador ni reposición de pavimentos u otro tipo de superficie, los cuales serán agregados a la tarifa cuando corresponda.</li> </ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere la visita previa de un técnico de GasValpo, a terreno para confeccionar el presupuesto en base a las tarifas indicadas.</li> <li>• Si el cliente no es dueño del inmueble, debe llevar una autorización expresa del dueño.</li> <li>• Cliente debe tener las cuentas al día y pagar previamente el corte del empalme.</li> <li>• Sólo se puede solicitar en oficinas comerciales.</li> </ul>

**b) Tarifas**

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Corte Empalme casas residenciales	5,2 UF
Corte Empalme edificios y comercios	5,8 UF

**2.1.9. Reparación de empalme**
**a) Información del Servicio**

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consiste en reemplazar en el empalme el tramo dañado de la conexión que abastece la instalación ubicado al interior o exterior de la propiedad.</li> </ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cobrará la reparación cuando el daño al empalme haya sido por responsabilidad del cliente o de terceros.</li> </ul>

**b) Tarifas**

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Según presupuesto, una vez inspeccionado el lugar en el cual se debe efectuar la reparación.	Según Presupuesto

## 2.1.10. Reconexión de empalme

### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reposición del suministro de gas realizando una reconexión en el empalme o la matriz de distribución que abastece a la instalación del cliente.</li> <li>Incluye ruptura de la superficie y/o excavación, conexión a matriz de gas, reconexión de empalme, relleno y tapado de lo excavado.</li> <li>No incluye Reconexión de Servicio (Ver punto 2.1.3)</li> </ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Si el cliente no es dueño del inmueble, debe llevar una autorización expresa del dueño de la propiedad.</li> <li>Cliente debe tener las cuentas al día, pagar previamente la reconexión y debe encontrarse en domicilio.</li> <li>La habilitación de servicio final está sujeta a que la instalación interior se encuentra en norma.</li> </ul>

### b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Según presupuesto, una vez inspeccionado el lugar en el cual se debe efectuar la reposición.	Según Presupuesto

## 2.1.11. Visita para presupuesto de Servicios Afines

### a) Información del Servicio

Características Generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye la visita de Técnico de GasValpo al domicilio del cliente para presupuestar trabajo a realizar con respecto a traslado de ubicación de medidor y/o empalme.</li> </ul>
Condiciones Específicas del Servicio
<ul style="list-style-type: none"> <li>El cliente debe encontrarse con sus cuentas al día.</li> </ul>

### b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Visita para presupuesto (Lunes a viernes de 9:30 hrs. a 17:00 hrs.)	\$21.100
En caso de ser aceptado el presupuesto, se descontarán \$10.000 del precio de esta visita.	

## 2.1.12. Cargo fijo por potencia instalada

### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo fijo por potencia instalada</li> </ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se cobra mensualmente a todos los clientes sujetos a la tarifa AC-03 (Clientes industriales con consumos promedios mensuales mayores o iguales a 100 GJ, que reciben un servicio de gas con posibilidad de interrupción)</li> </ul>

## b) Tarifas

Potencia Total Instalada (PIT) (Mcal/h)		S/IVA [US\$/mes]	C/IVA [US\$/mes]
Desde	Hasta		
0	2.000	100	119,0
2.001	3.000	150	178,5
3.001	5.000	250	297,5
5.001	9.000	350	416,5
9.001	12.000	500	595,0

## 2.2. Servicios no sujetos a cobro

### 2.2.1. Servicios de Emergencia

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención de llamados de emergencia para controlar las emergencias relacionadas con fugas de gas, ya sea en forma telefónica o en terreno.</li> </ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>En caso de fugas en red interior o artefactos, se dejará suministro cortado hasta la reparación del problema por parte del cliente.</li> </ul>

### 2.2.2. Verificación de fugas de gas en red interior cliente y/o artefactos.

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención de llamados por posibles fugas de gas en redes interiores</li> </ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificación de existencia de fugas y recomendar solución.</li> <li>En caso de fugas en red interior o en artefactos, se dejará cortado el suministro hasta la reparación del problema por parte del cliente.</li> </ul>

### 2.2.3. Verificación de instalaciones de clientes con baja presión o sin gas.

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención de llamados por baja presión de suministro de gas.</li> </ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar conexión desde la red de distribución hacia la red interior gas, recomendar solución.</li> </ul>

#### 2.2.4. Cambio de datos personales solicitados por el cliente

##### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Modificación de los datos del cliente registrados en los sistemas de la empresa.</li></ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>• De acuerdo a la información proporcionada por el cliente se modifican los datos personales ingresados en los sistemas y con los cuales se emite la correspondiente boleta o factura</li></ul>

#### 2.2.5. Despacho Postal Normal

##### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Envío de boletas o facturas a una dirección distinta de la instalación.</li></ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>• A solicitud del cliente se envía por correo privado las boletas y/o facturas a una dirección distinta de la instalación, dentro o fuera de la región.</li></ul>

#### 2.2.6. Emisión duplicado de Boleta

##### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Imprimir y entregar al cliente una copia de la boleta de servicios emitida.</li></ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sólo en forma excepcional y a solicitud del cliente, se imprime y entrega una copia de la boleta emitida.</li></ul>