

## LISTADO DE TIPOS DE SERVICIOS AFINES PRESTADOS POR GASVALPO

**Vigencia a contar del 18 de Julio de 2022.**

En cumplimiento con lo dispuesto en el Decreto Supremo N°67 que “Aprueba Reglamento de Servicios de Gas de Red”, de fecha 25 de febrero de 2004, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, Artículo 7° Gasvalpo, informa a todos sus clientes o consumidores sobre todos sus Servicios de gas ofrecidos.

## 2. Servicios afines

### 2.1. Servicios sujetos a cobro

#### 2.1.1. Reposición de Servicio Sellado.

##### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reposición del suministro de gas para un cliente.</li><li>• Normalizar el servicio de un cliente que tiene sellado su medidor.</li></ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se aplica sólo a clientes cuya solicitud sea realizada durante los primeros 90 días, desde el sello del medidor, y además no haya habido modificaciones en instalación interna y/o artefactos, de lo contrario se realizará presupuesto para regularizar la instalación.</li><li>• Cliente debe tener cuentas al día y encontrarse en domicilio para realizar pruebas de encendido.</li></ul>

##### b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Reposición de Servicio Sellado (Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.)	\$ 15.860
Reposición de Servicio Sellado (Lunes a Viernes de 18:00 a 20:00 hrs.)	\$ 23.790
Reposición de Servicio Sellado (Sábado, Domingos y festivos de 9:00 hrs. a 18:00 hrs.)	\$ 23.790

### 2.1.2. Reposición de Servicio de medidor retirado

#### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reposición del servicio mediante la instalación de un medidor</li> </ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se aplica sólo a clientes cuya solicitud sea realizada durante los primeros 90 días, desde el retiro del medidor, y además no haya habido modificaciones en instalación interna y/o artefactos, de lo contrario se realizará presupuesto para regularizar la instalación.</li> <li>Cliente debe tener las cuentas al día y encontrarse en domicilio para realizar pruebas de encendido.</li> </ul>

#### b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Reposición de Servicio incluyendo medidor (Lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 hrs.)	\$ 26.000

### 2.1.3. Reconexión de Servicio

#### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconexión del Servicio.</li> <li>Este Servicio incluye una prueba de hermeticidad de la instalación interior, revisión general de la instalación de gas, puesta en marcha de artefactos a gas natural e instalación y/o reposición del suministro por sello o retiro del medidor.</li> </ul>
Condiciones específicas del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se aplica a clientes cuya solicitud sea realizada después de 90 días transcurridos desde el sello o retiro del medidor o que hayan realizado modificaciones en instalación interna y/o artefactos, de lo contrario se realizará presupuesto para regularizar la instalación.</li> <li>Se efectuará la reconexión cuando las instalaciones del cliente cumplan con la normativa vigente.</li> <li>Cliente debe tener las cuentas al día, pagar previamente la reconexión y encontrarse en domicilio para realizar la revisión técnica.</li> </ul>

#### b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Reconexión de Servicio (Lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 hrs.)	\$ 35.073

#### 2.1.4. Retiro de medidor a solicitud de cliente.

##### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Desinstalación del medidor.</li></ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Si el cliente no es dueño del inmueble, debe llevar una autorización expresa del dueño.</li><li>• Cliente debe tener las cuentas al día y pagar previamente el retiro.</li></ul>

##### b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Retiro del medidor a solicitud del cliente (Lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 hrs.)	\$ 26.000

#### 2.1.5. Contrastación medidor

##### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Comparación entre la lectura arrojada por el medidor instalado en la propiedad y la arrojada por un medidor patrón, a fin de establecer si está o no dentro de los rangos permisibles estipulados por la normativa vigente.</li></ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Previo a efectuar el trabajo, se debe constatar la hermeticidad en la red.</li></ul>

##### b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Contrastación medidor	\$27.237

### 2.1.6. Contratación medidor a través de un LEC

#### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consiste en verificar, en las instalaciones de un Laboratorio o Entidad Certificadora (LEC), la correcta operación de un medidor en servicio.</li> </ul>
Condiciones específicas del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las establecidas en la Norma Chilena NCh 2230/1 Of.95.</li> </ul>

#### b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Contratación medidor a través de un LEC	Según presupuesto

### 2.1.7. Corte de empalme interior

#### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corte de Empalme al interior de la propiedad.</li> <li>• Incluye ruptura y/o excavación de la superficie, relleno y tapado de lo excavado.</li> <li>• No considera el costo de reposición de pavimentos u otro tipo de superficie, los cuales serán agregados a la tarifa cuando corresponda.</li> </ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere la visita previa a terreno de un técnico de Gasvalpo, para confeccionar el presupuesto de la reposición de la superficie a intervenir.</li> <li>• Si el cliente no es dueño del inmueble, debe llevar una autorización expresa del dueño.</li> <li>• Cliente debe tener las cuentas al día y pagar previamente el corte del empalme.</li> </ul>

#### b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Corte de Empalme interior	3,14 UF

### 2.1.8. Corte de empalme exterior

#### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corte de suministro desde el empalme</li> <li>• Incluye ruptura y/o excavación de la superficie, instalación de tapón en el empalme, retiro de partes y piezas del empalme, relleno y tapado de lo excavado.</li> <li>• No considera el costo de permisos municipales, SERVIU u otro organismo fiscalizador ni reposición de pavimentos u otro tipo de superficie, los cuales serán agregados a la tarifa cuando corresponda.</li> </ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere la visita previa a terreno de un técnico de Gasvalpo, para confeccionar el presupuesto de la reposición de la superficie a intervenir y los permisos necesarios mencionados la sección anterior.</li> <li>• Si el cliente no es dueño del inmueble, debe llevar una autorización expresa del dueño.</li> <li>• Cliente debe tener las cuentas al día y pagar previamente el corte del empalme.</li> </ul>

#### b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Corte Empalme casas residenciales	3,06 UF
Corte Empalme edificios y comercios	3,14 UF

### 2.1.9. Reparación de empalme

#### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consiste en reemplazar en el empalme el tramo dañado de la conexión que abastece la instalación ubicado al interior o exterior de la propiedad.</li> </ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cobrará la reparación cuando el daño al empalme haya sido por responsabilidad del cliente o de terceros.</li> </ul>

#### b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Según presupuesto, una vez inspeccionado el lugar en el cual se debe efectuar la reparación.	Según Presupuesto

### 2.1.10. Reconexión de empalme

#### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reposición del suministro de gas realizando una reconexión en el empalme o la matriz de distribución que abastece a la instalación del cliente.</li> <li>Incluye ruptura de la superficie y/o excavación, conexión a matriz de gas, reconexión de empalme, relleno y tapado de lo excavado.</li> <li>No incluye Reconexión de Servicio (Ver punto 2.1.3)</li> </ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Si el cliente no es dueño del inmueble, debe llevar una autorización expresa del dueño de la propiedad.</li> <li>Cliente debe tener las cuentas al día, pagar previamente la reconexión y debe encontrarse en domicilio.</li> <li>La habilitación de servicio final está sujeta a que la instalación interior se encuentra en norma.</li> </ul>

#### b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Según presupuesto, una vez inspeccionado el lugar en el cual se debe efectuar la reposición.	Según Presupuesto

### 2.1.11. Asistencia a clientes sin suministro

#### a) Información del Servicio

Características Generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consiste en revisar las instalaciones de gas del cliente para detectar el motivo por el cual no cuenta con suministro de gas.</li> </ul>
Condiciones Específicas del Servicio
<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar instalación desde el medidor de gas hacia la red interior de gas.</li> <li>Se cobrará el servicio sólo cuando la suspensión de suministro no sea de responsabilidad de Gasvalpo.</li> <li>Se realizará prueba de hermeticidad para descartar fuga interior de red o artefacto.</li> <li>El cliente debe encontrarse con sus cuentas al día.</li> </ul>

#### b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Asistencia a clientes sin gas (Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.)	\$30.000
Asistencia a clientes sin gas (Lunes a Viernes de 18:00 a 09:00 hrs.)	\$40.000
Asistencia a clientes sin gas (Sábado, Domingo y festivos)	\$40.000

### 2.1.12. Visita para presupuesto de Servicios Afines

#### a) Información del Servicio

Características Generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye la visita de Técnico de Gasvalpo al domicilio del cliente para presupuestar trabajo a realizar con respecto a traslado de ubicación de medidor y/o reconexión, reparación o traslado del empalme.</li> </ul>
Condiciones Específicas del Servicio
<ul style="list-style-type: none"> <li>El cliente debe encontrarse con sus cuentas al día.</li> </ul>

#### b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Visita para presupuesto (Lunes a viernes de 9:30 hrs. a 17:00 hrs.)	0,82 UF
En caso de ser aceptado el presupuesto, se descontarán 0,4 UF del precio de esta visita.	

### 2.1.13. Cargo fijo por potencia instalada

#### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo fijo por potencia instalada</li> </ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se cobra mensualmente a todos los clientes sujetos a la tarifa AC-03 (Clientes industriales con consumos promedios mensuales mayores o iguales a 100 GJ, que reciben un servicio de gas con posibilidad de interrupción)</li> </ul>

#### b) Tarifas

Potencia Total Instalada (PIT) (Mcal/h)		[US\$/mes] Sin IVA	[US\$/mes] Con IVA
Desde	Hasta		
0	2.000	100	119,0
2.001	3.000	150	178,5
3.001	5.000	250	297,5
5.001	9.000	350	416,5
9.001	12.000	500	595,0

## 2.2. Servicios no sujetos a cobro

---

### 2.2.1. Servicios de Emergencia

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>Atención de llamados de emergencia para controlar las emergencias relacionadas con fugas de gas, ya sea en forma telefónica o en terreno.</li></ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>En caso de fugas en red interior o artefactos, se dejará suministro cortado hasta la reparación del problema por parte del cliente.</li></ul>

### 2.2.2. Verificación de fugas de gas en red interior cliente y/o artefactos.

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>Atención de llamados por posibles fugas de gas en redes interiores</li></ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>Verificación de existencia de fugas y recomendar solución.</li><li>En caso de fugas en red interior o en artefactos, se dejará cortado el suministro hasta la reparación del problema por parte del cliente.</li></ul>

### 2.2.3. Cambio de datos personales solicitados por el cliente

#### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>Modificación de los datos del cliente registrados en los sistemas de la empresa.</li></ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>De acuerdo a la información proporcionada por el cliente se modifican los datos personales ingresados en los sistemas y con los cuales se emite la correspondiente boleta o factura</li></ul>

### 2.2.4. Despacho Postal Normal

#### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>Envío de boletas o facturas a una dirección distinta de la instalación.</li></ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>A solicitud del cliente se envía por correo privado las boletas y/o facturas a una dirección distinta de la instalación, dentro o fuera de la región.</li></ul>

### 2.2.5. Emisión duplicado de Boleta

#### a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Imprimir y entregar al cliente una copia de la boleta de servicios emitida.</li></ul>
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sólo en forma excepcional y a solicitud del cliente, se imprime y entrega una copia de la boleta emitida.</li></ul>